

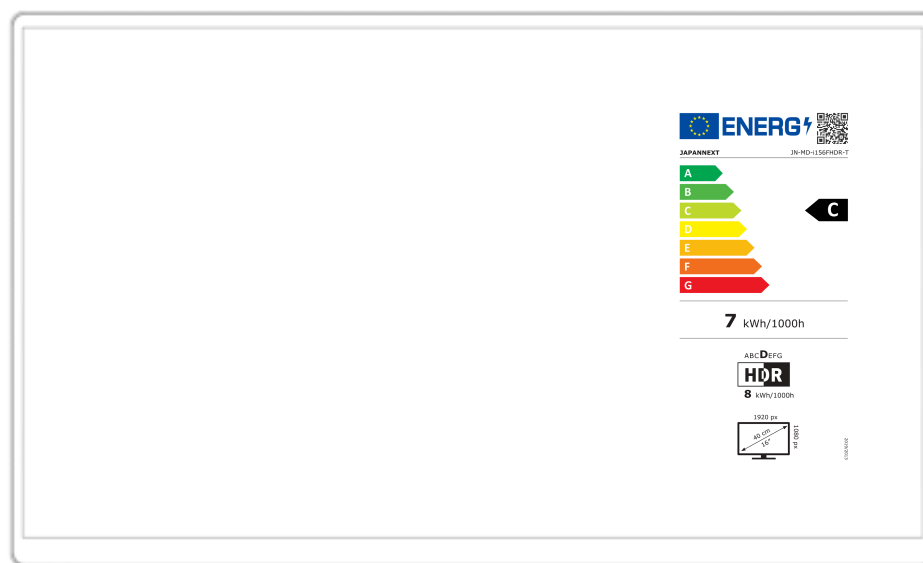


15,6 pouces FHD

Écran mobile tactile



Mode d'emploi



Important:

Veillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.

Veillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.

Une fois que vous l'aurez lu, veillez à le conserver.

Table des matières



Utilisation en toute sécurité	2
Précautions	3
Nettoyage et entretien du moniteur	4
Comment entretenir le moniteur	4
Les symptômes répertoriés	4
Bienvenue	5
Guide de démarrage rapide	6
Connexion avec un ordinateur	6
Connexion avec d'autres appareils	8
Accessoires	8
Interface / Connectique	9
Comment utiliser les fonctionnalités tactiles	9
Description du bouton d'affichage	10
Description du présentoir	10
Dysfonctionnement	11
Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C	13
Support client général	14
Safety	16
Precaution	17
Cleaning and maintaining the monitor	18
How to maintain the monitor	18
The symptoms listed	18
Welcome	19
Quick Start Guide	20
Connection with a computer	20
Connection with other devices	22
Accessories	22
Interface / Connectivity	23
How to use touchscreen features	23
Description of the display button	24
Description of the adjustment stand	24
Dysfunction	25
Precautions when connecting only Type-C	27
Customer Support	28

Utilisation en toute sécurité

Veillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.
N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.
- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur.
N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit.
Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur.
Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.

- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyeurs ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyeur spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyeur liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyeur s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

Précautions

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

Nettoyage et entretien du moniteur

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

Bienvenue

Merci d'avoir acheté le **moniteur tactile FHD 15,6 pouces JAPANNEXT**.

Le panneau installé prend en charge la résolution FHD (1920 x 1080). Nous vous recommandons d'utiliser la résolution FHD pour des performances maximales. Si la résolution est inférieure à FHD, les performances d'origine ne peuvent pas être atteintes.

Guide de démarrage rapide

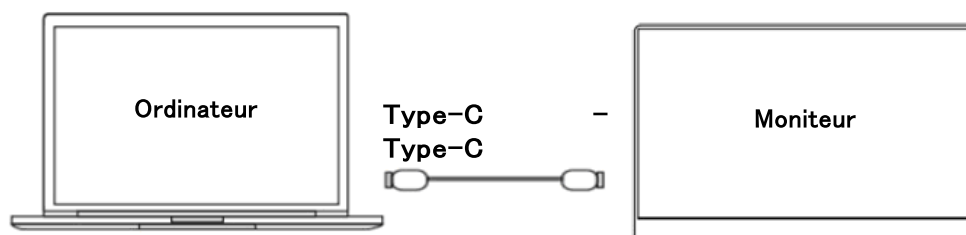
Connexion avec un ordinateur

1. Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur sont éteints avant de connecter le câble.
2. Connectez l'adaptateur fourni ou une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus et un câble de signal compatible (mini-HDMI vers HDMI ou Type-C). Connectez également le câble (HDMI, Type-C) à l'ordinateur.

*Pour le Type-C, veuillez utiliser un câble prenant en charge le protocole USB3.1.

3. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

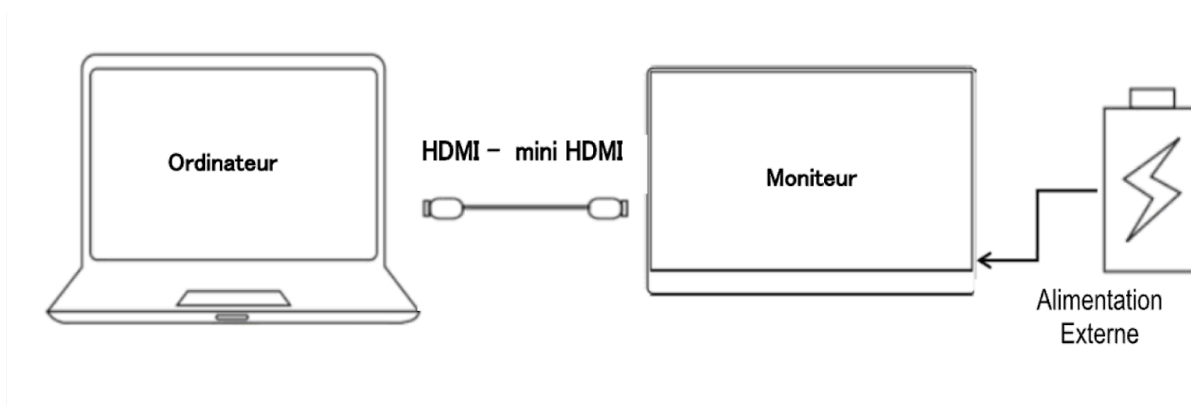
• Connexion de type C



Ce produit prend en charge la connexion par câble de type C. Les écrans peuvent être agrandis ou dupliqués.

*Lors du réglage de la luminosité à 80 % ou plus, nous vous recommandons de vous connecter à une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.

- **Connexion avec un ordinateur via mini-HDMI vers HDMI**

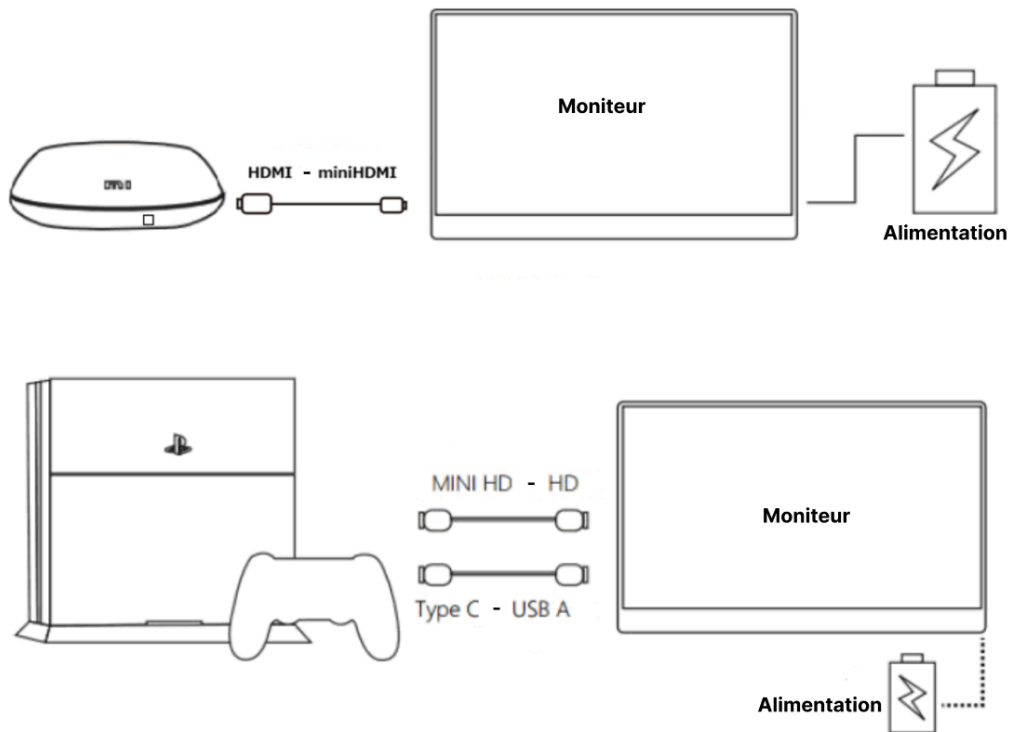


Ce moniteur est équipé d'un port HDMI. Connectez le port HDMI de cet appareil et le port HDMI de votre ordinateur. Connectez-vous également avec un câble Type-C ou l'adaptateur secteur pour l'alimentation.

Les ordinateurs sans port USB doivent être connectés à une source d'alimentation externe de 5 V/2 A ou plus. (Veuillez utiliser une alimentation externe pouvant fournir une alimentation adaptée à votre modèle.)

• Connexion avec d'autres appareils

Remarque : lors de la connexion du câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble d'alimentation avant de connecter le câble HDMI pour garantir que le signal est transmis de manière fiable.

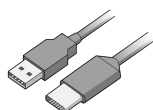


Attention : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

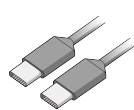
Accessoires



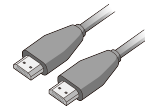
Manuel



Câble Type-C vers A

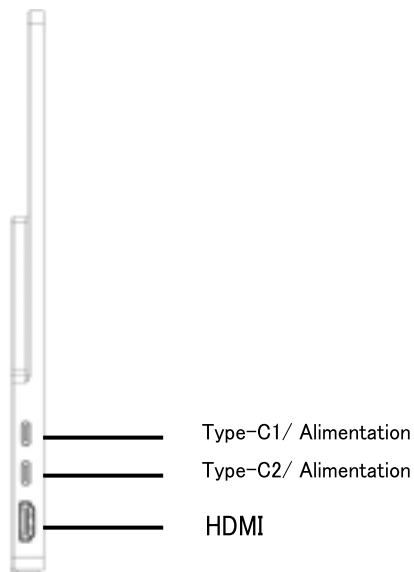


Câble Type-C



HDMI vers HDMI

Interface / Connectique



Port mini-HDMI : Il s'agit d'un port compatible HDMI.

Port de type C : Pour les appareils de remplacement de type C uniquement. Utilisé pour l'alimentation lors de la connexion de type C (alimentation simultanée).

Comment utiliser les fonctionnalités tactiles

La fonctionnalité tactile peut être utilisée en se connectant à un PC à l'aide d'un câble Type-C. Lorsqu'il est utilisé avec une connexion HDMI, vous pouvez utiliser la fonction tactile en connectant le port USB-C à un PC avec un câble de conversion USB-C vers USB-A.

*La fonction tactile ne peut être utilisée que sur le PC connecté.

*Mac n'est pas pris en charge.

Description du bouton d'affichage

VOL+/- touche de sélection	<p>Appuyez sur le bouton + pour ouvrir les paramètres de luminosité.</p> <p>Appuyez sur le bouton - pour ouvrir les paramètres de volume.</p> <p>Dans le menu OSD, appuyez sur + pour déplacer le curseur vers la droite et sur - pour déplacer le curseur vers la gauche.</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer.</p> <p>Appuyez longuement sur "-" pour revenir au niveau précédent.</p>
Bouton d'alimentation	<p>Appuyez et maintenez enfoncé pendant 10 secondes pour allumer/éteindre l'écran. Appuyez brièvement pour afficher la source.</p> <p>Pendant l'utilisation du menu OSD, appuyez brièvement pour sélectionner l'élément.</p>
Sortie audio	<p>Veillez l'utiliser en connectant des écouteurs ou des haut-parleurs.</p>

Description du présentoir

L'angle du support à l'arrière du moniteur peut être ajusté librement.

Vous pouvez soit soutenir le moniteur en position ouverte, soit le suspendre.

Dysfonctionnement

Symptômes	Point de contrôle
La LED d'alimentation ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> • Le bouton d'alimentation du moniteur est-il allumé ? • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.
Aucune image n'apparaît après l'affichage du logo de démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un smartphone, essayez de mettre à jour le système d'exploitation. • Pour les ordinateurs, essayez de mettre à jour le pilote.
Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> • L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ? Déplacez votre souris et votre clavier. • Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum. • Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous possédez un autre moniteur, essayez de le connecter pour voir si l'ordinateur fonctionne correctement. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Éloignez du moniteur les équipements électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques. • La tension est-elle normale ? → Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied de poule. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
La position de l'image est décentrée La taille de l'image ne correspond pas	<ul style="list-style-type: none"> • La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ? • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'écran est trop lumineux/trop sombre	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu à l'écran (OSD).
L'image est floue ou peu claire	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution d'écran native recommandée pour le moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ? • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé.
La couleur de l'image est incorrect	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Ajustez les paramètres de couleur rouge/bleu/vert dans le menu à l'écran (OSD) (température de couleur). • Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu à l'écran (OSD). • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
Impossible d'afficher FHD (1920 x 1080)	<ul style="list-style-type: none"> • Ce produit prend en charge des résolutions jusqu'à 1 920 x 1 080 (FHD), y compris HDMI et Type-C. Cependant, certaines cartes graphiques peuvent ne pas prendre en charge la résolution 1 920 x 1 080. Vérifiez auprès de votre distributeur ou fabricant local pour obtenir des informations sur les limitations matérielles de votre ordinateur.

Autres dysfonctionnements

Symptômes	Point de contrôle
FHD (1920x1080) est affiché, mais seulement jusqu'à 30 Hz.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque vous utilisez HDMI, est-il exact que le câble HDMI vers HDMI est 2.0 ?• Lorsque vous utilisez Type-C, veuillez vérifier s'il prend en charge le protocole USB3.1.• Votre carte graphique prend-elle en charge FHD@60hz sur vos ports ? (Même s'il prend en charge FHD, il ne peut prendre en charge que jusqu'à 24 Hz ou 30 Hz).
Pas de son	<ul style="list-style-type: none">• L'ordinateur et l'équipement audio sont-ils allumés ?• Vérifiez la connexion du câble audio.• Le volume est-il réglé trop bas ?• Le son est-il réglé sur Muet ?
Il y a un bruit étrange	<ul style="list-style-type: none">• Les câbles sont-ils correctement connectés ?
L'écran s'éteint (ou clignote)	En fonction de la capacité d'alimentation de l'ordinateur, l'alimentation peut devenir instable, par exemple en cas de panne de courant (ou de clignotement). Pour éviter les symptômes, nous vous recommandons de vous connecter à une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.
Le réglage de la luminosité n'est pas enregistré	<p>Veuillez utiliser une alimentation externe capable de fournir une alimentation adaptée à votre modèle.</p> <p>Le réglage de la luminosité peut être conservé même après la mise hors tension, uniquement lorsque l'alimentation est fournie à l'unité principale.</p>

(Remarque) Concernant la connexion Type-C :

*Pour Mac et certains modèles, la source d'entrée peut ne pas changer lors du remplacement du port Type-C. Dans ce cas, redémarrez le moniteur et déconnectez/connectez le câble.

*Le passage de la source d'entrée de HDMI à Type-C peut ne pas fonctionner selon Mac et certains autres modèles. Dans ce cas, débranchez le câble HDMI et changez la source d'entrée.

Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C

Si des symptômes tels qu'une panne d'écran (pas d'affichage) ou un clignotement surviennent lors de l'utilisation uniquement d'une connexion de type C, connectez-vous d'abord à une source d'alimentation externe de 5 V/2 A ou plus, réduisez la valeur de luminosité, puis réessayez. Veuillez utiliser le type -C connexion à nouveau. · Même avec uniquement une connexion de type C, le niveau de luminosité auquel l'écran est affiché varie en fonction de la capacité d'alimentation de l'appareil connecté (ordinateur, etc.). Si vous utilisez uniquement la connexion Type-C sans connecter une source d'alimentation externe, l'appareil connecté ne peut disposer que d'une connexion Type-C.

Nous vous recommandons également de vérifier au préalable la luminosité maximale que l'écran peut afficher.

Pour vérifier à l'avance la luminosité maximale que l'écran peut afficher avec uniquement une connexion de type C, réglez la luminosité sur 0 lorsque vous êtes connecté à une source d'alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.

Ensuite, connectez uniquement le Type-C (*1) et augmentez progressivement la valeur de luminosité jusqu'à ce que l'écran ne soit plus affiché, jusqu'à ce que la luminosité que l'écran peut afficher soit atteinte.

(*1) Veuillez vous assurer de tester dans un environnement où vous pouvez modifier la connexion à l'alimentation à partir d'une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.)

Support client général



TÉL : 09 70 70 80 90

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

Formulaire de contact

<https://japannext-eu.gorgias.help/fr-FR/contact>

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

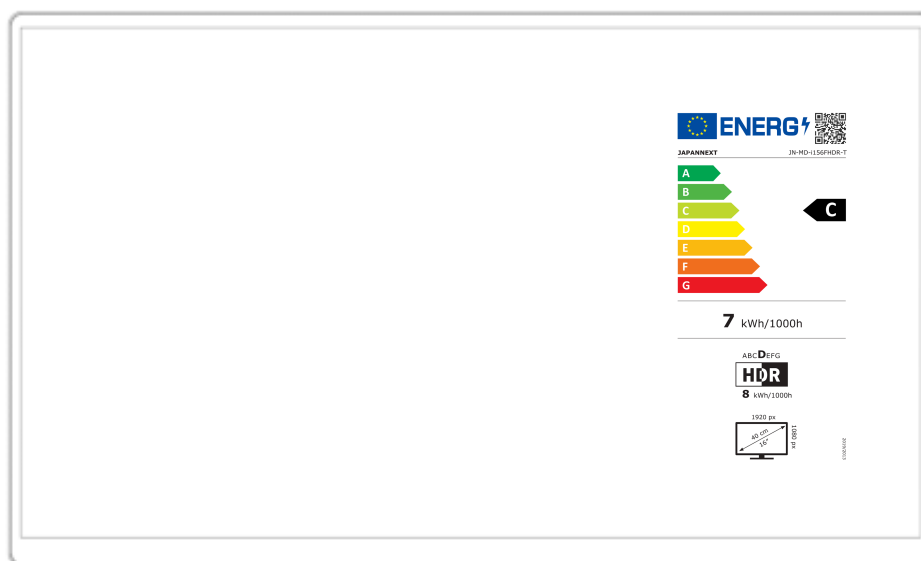
506-5 Yukikawa, ville d'Isumi, Chiba 298-0134



15.6 inch FHD Mobile touch screen



Manual



Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.
Please use it correctly for your safety.
Once you have read it, make sure to keep it.

Safety

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.

- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.

- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.
- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
- If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.

- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
- This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
- The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
- Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
- Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

Precaution

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

Cleaning and maintaining the monitor

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.
- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

Welcome

Thank you for purchasing the **JAPANNEXT 15.6 inch FHD Touch Monitor**.

The installed panel supports FHD (1920 x 1080) resolution. We recommend using FHD resolution for maximum performance. If the resolution is lower than FHD, the original performance cannot be achieved.

Quick Start Guide

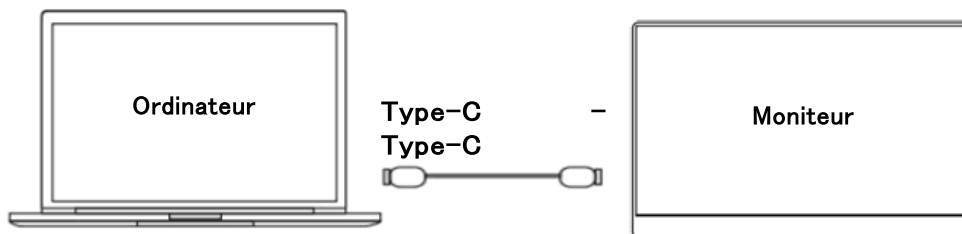
Connection with a computer

1. Make sure the monitor and computer are turned off before connecting the cable.
2. Connect the supplied adapter or an external power supply of 5V/2A or higher and a compatible signal cable (mini-HDMI to HDMI or Type-C). Also connect the cable (HDMI, Type-C) to the computer.

*For Type-C, please use a cable that supports USB3.1 protocol.

3. Turn on the monitor and computer.

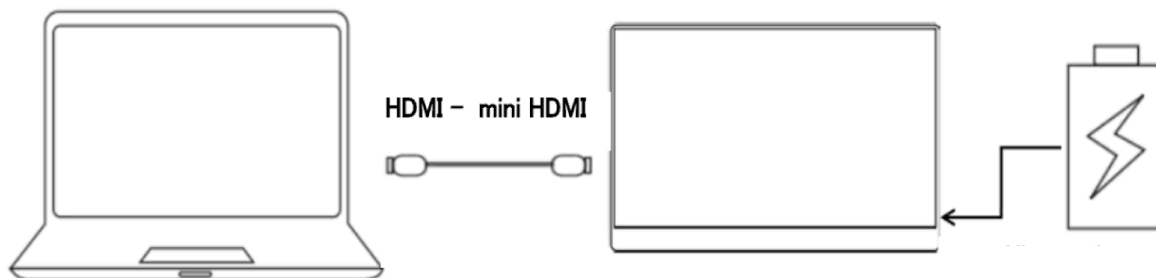
• Type C connection



This product supports Type-C cable connection. Screens can be enlarged or duplicated.

*When adjusting the brightness to 80% or more, we recommend connecting to an external power supply of 5V/2A or more.

- **Connection with a computer via mini-HDMI to HDMI**

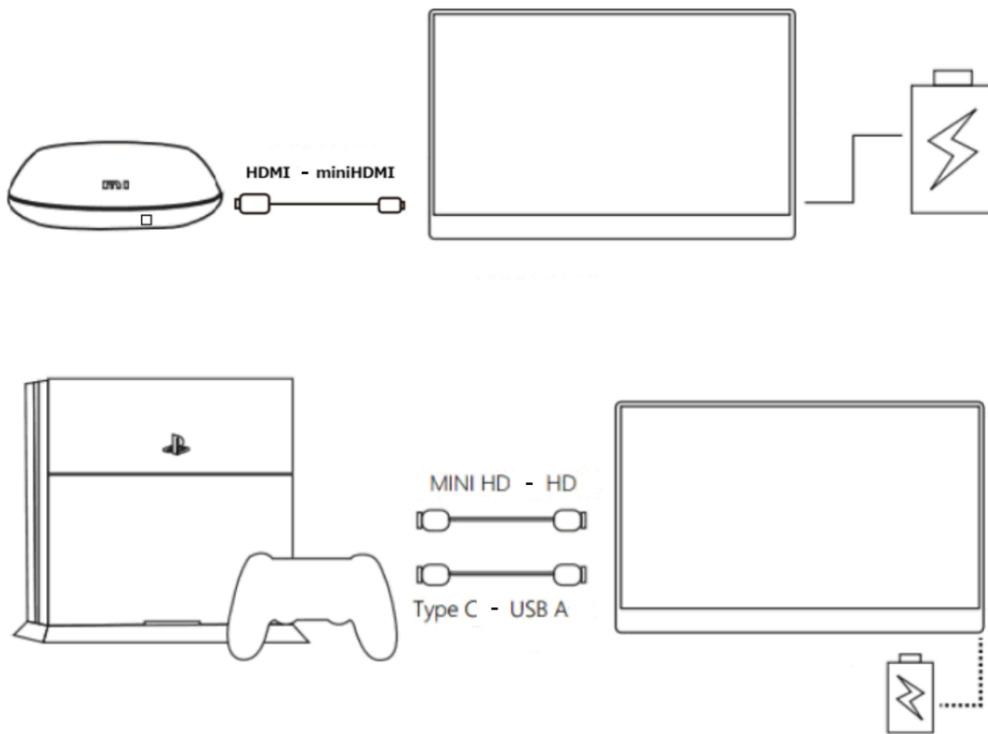


This monitor is equipped with an HDMI port. Connect the HDMI port of this unit and the HDMI port of your computer. Also connect with a Type-C cable or the AC adapter for power.

Computers without a USB port must be connected to an external power source of 5V/2A or higher. (Please use an external power supply that can provide suitable power for your model.)

• Connection with other devices

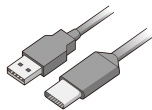
Note: When connecting the HDMI cable, be sure to connect the power cable before connecting the HDMI cable to ensure that the signal is transmitted reliably.



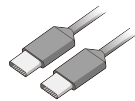
Accessories



Manual



| Type-C to A Cable

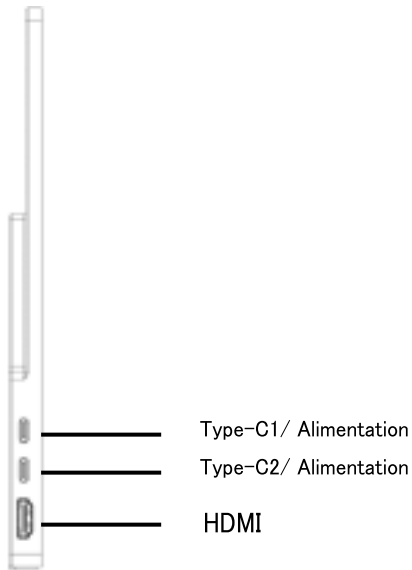


| Type-C Cable



| HDMI to HDMI

Interface / Connectivity



Port mini-HDMI : This is an HDMI compatible port.

Type-C port: For Type C replacement devices only. Used for power supply when connecting type C (simultaneous power supply).

How to use touchscreen features

The touch functionality can be used by connecting to a PC using a Type-C cable.

When used with an HDMI connection, you can use the touch function by connecting the USB-C port to a PC with a USB-C to USB-A conversion cable.

*The touch function can only be used on the connected PC.

*Mac is not supported.

Description of the display button

VOL+/- selection key	<p>Press the + button to open the brightness settings.</p> <p>Press the - button to open the volume settings.</p> <p>In the OSD menu, press + to move the cursor to the right and - to move the cursor to the left.</p> <p>Press the power button to confirm.</p> <p>Long press "-" to return to the previous level.</p>
Power button	<p>Press and hold for 10 seconds to turn the screen on/off. Short press to display the source.</p> <p>While using the OSD menu, short press to select the item.</p>
Audio output	<p>Please use it by connecting headphones or speakers.</p>

Description of the adjustment stand

The angle of the bracket on the back of the monitor can be adjusted freely.
You can either support the monitor in the open position or hang it.

Dysfunction

Symptômes	Checkpoint
Power LED does not light up	<ul style="list-style-type: none"> • Is the monitor's power button turned on? • Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.
No image appears after displaying boot logo	<ul style="list-style-type: none"> • If you are using a smartphone, try updating the operating system. • For computers, try updating the driver.
No image appears even though the power indicator is on.	<ul style="list-style-type: none"> • Is the blank screensaver running? Move your mouse and keyboard. • Make sure the brightness and contrast are not be not set to minimum. • Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it to see if the computer works properly. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image is distorted or ripples	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Keep electrical equipment that may cause electrical interference away from the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Image position is off-center Image size does not match	<ul style="list-style-type: none"> • Is your computer resolution correct? • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The screen is too bright/too dark	<ul style="list-style-type: none"> • Adjust brightness and contrast settings from the on-screen menu (OSD).
The image is blurry or unclear	<ul style="list-style-type: none"> • Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution of the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications? • Check the signal cable pins for bent or damaged cable.
The color of the image is incorrect	<ul style="list-style-type: none"> • Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Adjust the red/blue/green color settings in the on-screen menu (OSD) (color temperature). • Please reset the settings from the On-Screen Menu (OSD). • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Unable to display FHD (1920 x 1080)	<ul style="list-style-type: none"> • This product supports resolutions up to 1920 x 1080 (FHD), including HDMI and Type-C. However, some graphics cards may not support 1920 x 1080 resolution. Check with your local distributor or manufacturer for information on your computer's hardware limitations.

Other dysfunctions

Symptoms	Checkpoint
FHD (1920x1080) is displayed, but only up to 30 Hz.	<ul style="list-style-type: none"> • When using HDMI, is it correct that the HDMI to HDMI cable is 2.0? • When using Type-C, please check whether it supports USB3.1 protocol. • Does your graphics card support FHD@60hz on your ports? (Even though it supports FHD, it can only support up to 24Hz or 30Hz).
No sound	<ul style="list-style-type: none"> • Are the computer and audio equipment turned on? • Check the audio cable connection. • Is the volume set too low? • Is the sound set to Mute?
There is a strange noise	<ul style="list-style-type: none"> • Are the cables correctly connected?
The screen turns off (or flashes)	Depending on the power capacity of the computer, the power supply may become unstable, for example during a power outage (or flickering). To avoid symptoms, we recommend connecting to an external power supply of 5V/2A or higher.
Brightness setting is not saved	<p>Please use an external power supply that can provide suitable power for your model.</p> <p>The brightness setting can be retained even after power off, only when power is supplied to the main unit.</p>

(Note) Regarding Type-C connection:

*For Mac and some models, the input source may not change when replacing the Type-C port. In this case, restart the monitor and disconnect/connect the cable.

*Switching input source from HDMI to Type-C may not work on Mac and some other models. In this case, unplug the HDMI cable and change the input source.

Precautions when connecting only Type-C

If symptoms such as screen failure (no display) or flickering occur when using only a Type-C connection, first connect to an external power source of 5 V/2 A or more, reduce the brightness value, then try again. Please use the Type-C connection again. · Even with only a Type-C connection, the brightness level at which the screen is displayed varies depending on the power capacity of the connected device (computer, etc.) . If you only use the Type-C connection without connecting an external power source, the connected device can only have a Type-C connection.

We also recommend that you first check the maximum brightness that the screen can display.

To check in advance the maximum brightness the screen can display with only a Type-C connection, set the brightness to 0 when connected to an external power source of 5V/2A or higher.

Then connect only Type-C (*1) and gradually increase the brightness value until the screen is no longer displayed, until the brightness that the screen can display is reached.

(*1) Please make sure to test in an environment where you can change the connection to the power supply from an external power supply of 5V/2A or more.)

Customer Support



TEL: 09 70 70 80 90

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

Contact form

<https://jannext.fr/pages/faq?hcUrl=%2Fen-US%2Fcontact>

You can easily access the application form by scanning the QR code.



JANNEXT Co., Ltd. CS Department

506-5 Yukikawa, ville d'Isumi, Chiba 298-0134